

THE LINDE GROUP

*Linde*

# Tele-monitorização de pacientes crónicos

Telehealth with a human touch

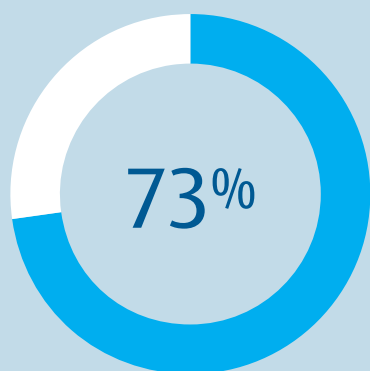


Linde: Living healthcare

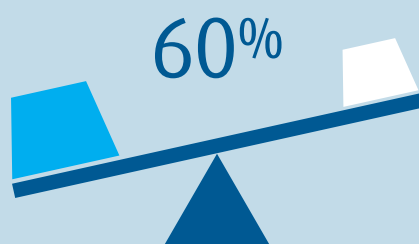
# As doenças crónicas são cada vez mais prevalentes nos países desenvolvidos

- Com os avanços nos cuidados de saúde, as pessoas vivem mais tempo – mais uma década, comparativamente a 1980<sup>1</sup>
- Como a idade é um importante fator de risco, doenças crónicas, tais como insuficiência cardíaca congestiva (ICC) e doença pulmonar obstrutiva crónica (DPOC)<sup>2</sup> estão a aumentar
- A doença crónica tem impacto na qualidade de vida e apresenta um elevado peso nos custos das instituições de saúde

Em 2020, a doença crónica será responsável por<sup>3</sup> ...



do total de mortes em todo o mundo<sup>3</sup>



do peso global de doenças<sup>3</sup>

## Qual é a melhor ajuda que podemos dar a pessoas com doenças crónicas?

- A doença crónica precisa de uma gestão de longo prazo; os hospitais são uma solução dispendiosa, pois são mais adequados à prestação de cuidados para doentes agudos
- A tele-monitorização dos pacientes em casa, permite detectar precocemente mudanças no seu estado de saúde, podendo prevenir a hospitalização
- Ao permitir que os pacientes permaneçam no conforto das suas casas e ao envolvê-los nos seus próprios cuidados, poderemos melhorar a saúde e, conseqüentemente, a sua qualidade de vida

# Alargue as fronteiras da sua instituição com a tele-saúde e melhore os resultados clínicos

→ Ao combinar ferramentas de monitorização e software com cuidados tradicionais, a tele-saúde permite uma supervisão eficaz e eficiente da gestão de pacientes com doenças crónicas

Existem evidências científicas de que a tele-saúde permite ter benefícios significativos para o paciente:\*

→ Diminuição da taxa de mortalidade<sup>4-6</sup>

→ Menos admissões hospitalares<sup>4-8</sup>

→ Menos visitas às urgências<sup>7,9</sup>

→ Internamentos hospitalares mais curtos<sup>5,6,8</sup>

→ Melhoria da qualidade de vida dos pacientes<sup>7,10</sup>



36%

*De diminuição do risco de mortalidade para pacientes com ICC<sup>9</sup>*




43%

*De diminuição nas exacerbações para pacientes com DPOC grave ou muito grave<sup>11</sup>*

Os benefícios da tele-saúde podem potenciar a gestão dos recursos humanos e técnicos\*:

→ Num estudo, nos EUA, sobre pacientes com ICC de alto risco, a tele-saúde permitiu<sup>12</sup>:

 **\$5,499**  
de poupança por paciente,  
por ano\*

→ Na Alemanha, num estudo sobre pacientes com DPOC, a tele-saúde permitiu<sup>4</sup>:

 **€895**  
de poupança por paciente,  
por ano\*

\*em comparação com os cuidados habituais/ tradicionais.



# Tele-monitorização de pacientes crónicos

## Tele-health with human touch

- Os nossos programas de telemonitorização e cuidados de saúde personalizados são concebidos de acordo com as necessidades dos doentes e modelos de prestação de cuidados dos próprios profissionais de saúde – para que possam ter os melhores cuidados possíveis em casa
- Os pacientes e os médicos poderão manter-se em contacto através do nosso Centro de Gestão Clínica e de uma equipa de apoio domiciliário competente.
- É nosso compromisso contribuir pró-ativamente para a adesão dos pacientes aos nossos programas de telemonitorização

## O programa de tele-monitorização da Linde Saúde, combina:

- Os importantes benefícios da tele-saúde e a continuidade dos cuidados<sup>4-11</sup>
- Um serviço flexível adaptado às práticas de cuidados de saúde existentes – de forma que todos os pacientes recebam o mais alto padrão de cuidados da forma mais eficaz

## Concebemos programas de cuidados de acordo com as necessidades dos pacientes e dos nossos parceiros



### Mapear o percurso do paciente

Primeiro, procuramos compreender o modelo de cuidados existente



### Conceber programas personalizados de tele-monitorização

Em seguida, desenvolvemos um serviço integrado, feito à medida, em conjunto com os nossos parceiros



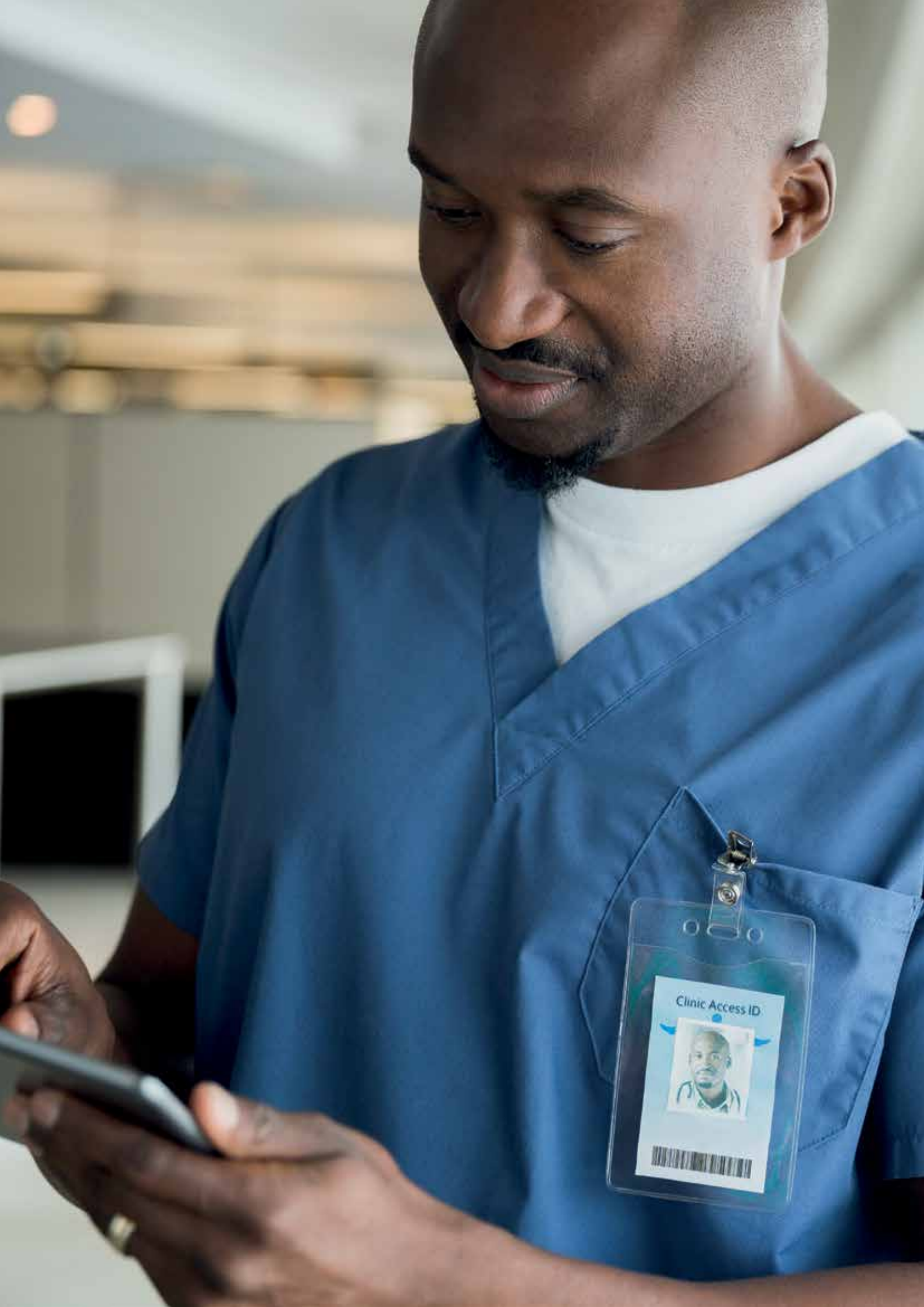
### Iniciar os programas & integrar os pacientes

As nossas equipas clínicas e técnicas ensinam os pacientes e orientam os profissionais de saúde sobre o modo de começar a utilizar o programa e os dispositivos de tele-saúde



### Avaliar & melhorar continuamente

Finalmente, avaliamos regularmente os resultados clínicos, os processos e a satisfação do paciente para uma otimização constante dos nossos programas



# Supervisione de uma forma eficaz os pacientes, no conforto das suas próprias casas



## Programa de telemonitorização da Linde

### Gestão clínica remota dos pacientes

- Triagem clínica para identificar os pacientes em dificuldades e permitir uma resposta clínica precoce
- Aplicação de questionários clínicos
- Apoio, gestão e acompanhamento clínico contínuo do paciente
- Educação, *coaching* e reabilitação do paciente

### Instalação e apoio técnico

- Instalação de dispositivos e formação do paciente em casa
- Foruns formativos de doentes
- Serviço de apoio técnico 24h ao paciente
- Gestão de ativos e avarias, garantindo o serviço sem interrupções

### Apoio à gestão da infraestrutura e do programa

- Fornecimento de dispositivos para pacientes (tablet, hub e sensores, por exemplo, oxímetro de pulso, tensiómetro)
- Software de monitorização clínica
- Protocolos clínicos personalizados e de acordo com as necessidades de cada parceiro
- Avaliação do resultado clínico





# Utilize a nossa competência e experiência em cuidados domiciliários da Linde para o ajudar a cuidar os pacientes nas suas casas.



## O nosso histórico na atividade domiciliária

Temos décadas de experiência de trabalho em estreita colaboração com hospitais, médicos e a comunidade. Com mais de 1 milhão e 800 mil pacientes, em mais de 60 países, que recebem já os nossos serviços de cuidados de saúde ao domicílio estamos prontos para pôr em prática programas de tele-saúde que funcionem rapidamente, com profissionais e prestadores de cuidados de saúde que garantam, em conjunto, o seu sucesso.



## Cuidados que continuam

Mantenha o controlo sobre a saúde dos seus pacientes, diariamente, sabendo que a nossa equipa clínica estará disponível para ajudar a evitar complicações. Trabalharemos em equipa para garantir que os pacientes continuam a receber cuidados clínicos, de acordo com os mais elevados padrões, diariamente e a cada passo da sua vida.



## Um serviço com os pacientes no seu coração

Colocamos os pacientes no centro dos cuidados, garantindo-lhes que os especialistas continuam a cuidar da sua saúde. Os programas de tele-saúde feitos à medida, oferecem um serviço personalizado e de alta qualidade no conforto das suas próprias casas. Ao envolver os pacientes e os cuidadores na gestão da sua doença no conforto do seu lar ajudamos a melhorar a sua independência e a qualidade da sua vida.



# Programa de tele-monitorização da Linde Saúde: um novo futuro nos cuidados domiciliários para os pacientes

- A tele-saúde poderá trazer melhores resultados aos pacientes com doenças crónicas<sup>4-6</sup> e uma melhor qualidade de vida<sup>7,10\*</sup>
- Ao reduzir as admissões hospitalares<sup>4-8</sup>, a duração do internamento hospitalar<sup>5, 6, 8</sup> e as visitas ao serviço de urgência<sup>7, 9</sup>, a tele-saúde permite uma melhor gestão dos recursos humanos e técnicos dos sistemas de saúde\*
- A telemonitorização da Linde alia a nossa extensa capacidade logística em Portugal e experientes equipas de cuidados de saúde domiciliários à tecnologia de tele-saúde para oferecer um serviço verdadeiramente único

## Telehealth with a human touch

Entre hoje em contacto com a nossa equipa para discutir o modo como poderá beneficiar dos programas de telemonitorização da Linde

\* em comparação com os cuidados habituais/ tradicionais.

# Linde Healthcare em Cuidados de Saúde ao domicílio

Os nossos serviços permitem que mais de 1 milhão e 800 mil pessoas, em mais de 60 países de todo o mundo, recebam cuidados de saúde. Sempre fomos conhecidos pela nossa experiência em cuidados domiciliários respiratórios, mas as nossas competências cobrem todo o espectro de serviços e sempre nos concentrámos nas necessidades individuais de cada paciente. O conhecimento clínico e a vasta experiência em diversas áreas terapêuticas permitem-nos apoiar profissionais em cada etapa do processo de tratamento. Colaborando em estreita parceria com pacientes, cuidadores, profissionais de saúde e pagadores, ajudamos a garantir a continuidade e a eficiência dos cuidados.

Os programas de telemonitorização da Linde aplicam toda essa experiência no desenvolvimento de soluções de tele-saúde centradas no paciente que oferecem os melhores resultados, tanto para os pacientes como para os sistemas de saúde.

**Referências:** 1. Global Burden of Disease 2015. *Lancet* **2016**; 388: 1459-1544. 2. The World Health Organisation. *Chronic diseases and their common risk factors*, **2005** Available from: [http://www.who.int/chp/chronic\\_disease\\_report/media/Factsheet1.pdf](http://www.who.int/chp/chronic_disease_report/media/Factsheet1.pdf) [Last accessed December 2016]. 3. The World Health Organisation. *Integrated chronic disease prevention and control*. Available from: [http://www.who.int/chp/about/integrated\\_cd/en/](http://www.who.int/chp/about/integrated_cd/en/) [Last accessed December 2016]. 4. Achelrod D *et al.* *Eur J Health Econ* **2016**; doi:10.1007/s10198-016-0834-x. 5. Steventon *et al.* *BMJ* **2012**; 344: e3874. 6. Xiang R *et al.* *J Telemed Telecare* **2013**; 19: 249-259. 7. McLean S *et al.* *Br J Gen Pract* **2012**; 62(604): e739-49. 8. Vianello A *et al.* *BMC Pulmonary Med* **2016**; 16, article 157. 9. Polisen J *et al.* *J Telemed Telecare* **2010**; 16: 68-76. 10. Flodgren G *et al.* *Interactive telemedicine: effects on professional practice and health care outcomes*. *Cochrane Database of Systematic Reviews* **2015**, Issue 9 (CD002098). 11. Kamei T *et al.* *Jap J Nursing Sci* **2013**; 10: 180-192. 12. Liu SX *et al.* *Int J Telemed Appl.* **2016**; Epub ahead of print. doi: 10.1155/2016/3289628.

Linde Saúde, Lda. - Fórum Maia - Pólo de Serviços, Rua Padre António, 232, 4º Piso, 4.2, Apartado 1038, 4470-909 Maia  
Linha Permanente e Gratuita 800 22 00 22, [www.linde-healthcare.pt](http://www.linde-healthcare.pt)

Isenção de responsabilidade: a informação contida neste documento é disponibilizada apenas como um recurso educacional e não deverá ser considerada uma recomendação médica. A informação não é um substituto da recomendação de um profissional médico qualificado.