

THE LINDE GROUP

Linde

Tele-monitorização de pacientes crónicos

Telehealth with a human touch

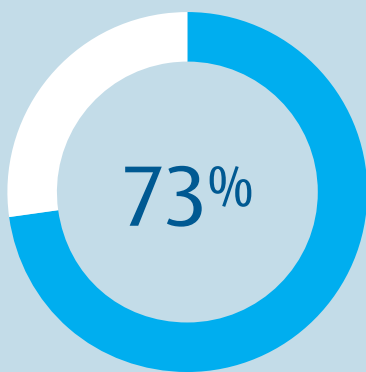


Linde: Living healthcare

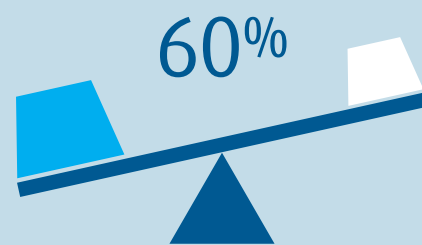
As doenças crónicas são cada vez mais prevalentes nos países desenvolvidos

- Com os avanços nos cuidados de saúde, as pessoas vivem mais tempo – mais uma década, comparativamente a 1980¹
- Como a idade é um importante fator de risco, doenças crónicas, tais como insuficiência cardíaca congestiva (ICC) e doença pulmonar obstrutiva crónica (DPOC)² estão a aumentar
- A doença crónica tem impacto na qualidade de vida e apresenta um elevado peso nos custos das instituições de saúde

Em 2020, a doença crónica será responsável por³...



do total de mortes em todo o mundo³



do peso global de doenças³

Qual é a melhor ajuda que podemos dar a pessoas com doenças crónicas?

- A doença crónica precisa de uma gestão de longo prazo; os hospitais são uma solução dispendiosa, pois são mais adequados à prestação de cuidados para doentes agudos
- A tele-monitorização dos pacientes em casa, permite detectar precocemente mudanças no seu estado de saúde, podendo prevenir a hospitalização
- Ao permitir que os pacientes permaneçam no conforto das suas casas e ao envolvê-los nos seus próprios cuidados, poderemos melhorar a saúde e, conseqüentemente, a sua qualidade de vida

Alargue as fronteiras da sua instituição com a tele-saúde e melhore os resultados clínicos

→ Ao combinar ferramentas de monitorização e software com cuidados tradicionais, a tele-saúde permite uma supervisão eficaz e eficiente da gestão de pacientes com doenças crónicas

Existem evidências científicas de que a tele-saúde permite ter benefícios significativos para o paciente:*

- Diminuição da taxa de mortalidade⁴⁻⁶
- Menos visitas às urgências^{7,9}
- Melhoria da qualidade de vida dos pacientes^{7,10}
- Menos admissões hospitalares⁴⁻⁸
- Internamentos hospitalares mais curtos^{5,6,8}



36%

De diminuição do risco de mortalidade para pacientes com ICC^{9}*




43%

De diminuição nas exacerbações para pacientes com DPOC grave ou muito grave^{11}*

Os benefícios da tele-saúde podem potenciar a gestão dos recursos humanos e técnicos*:

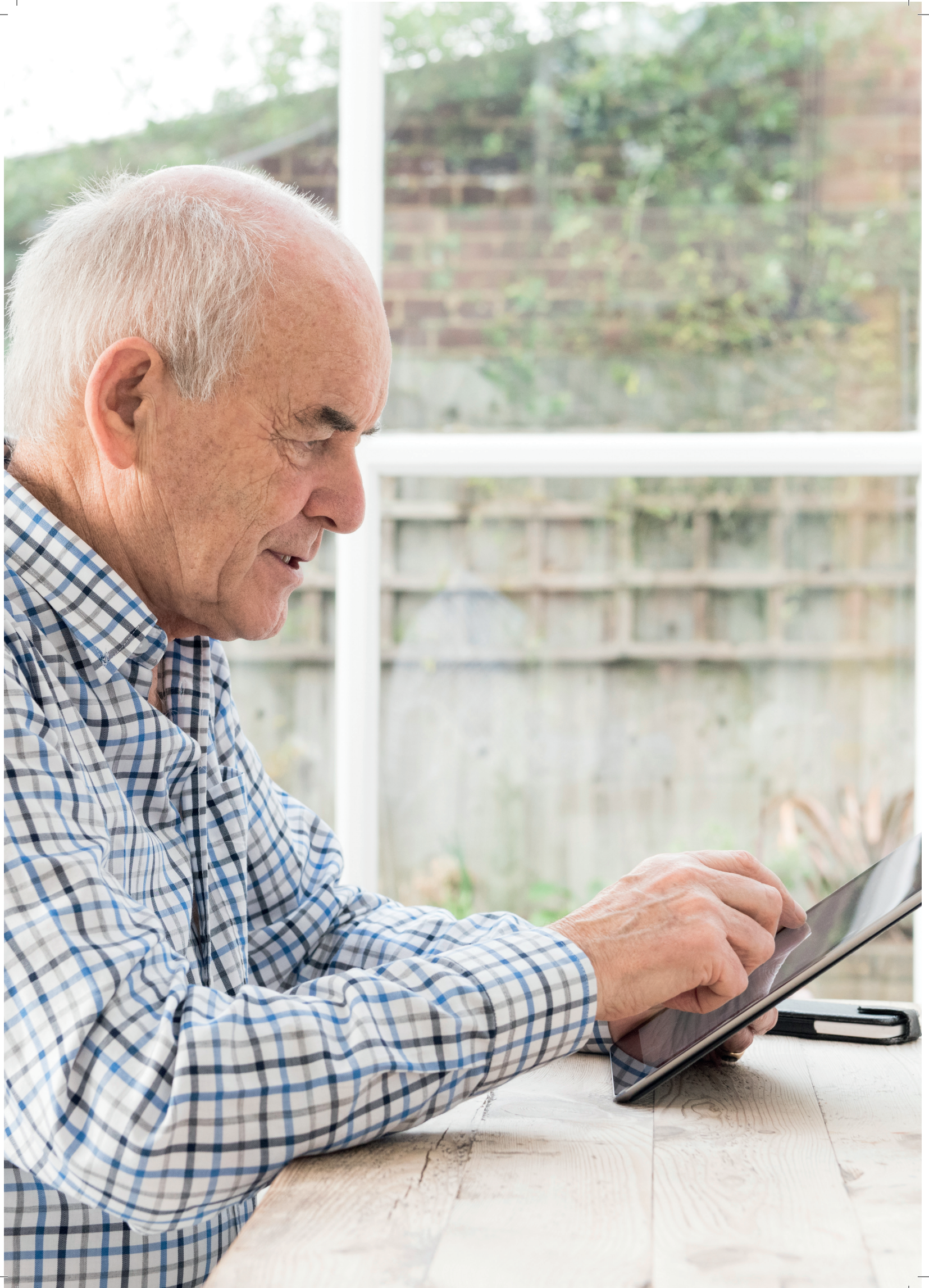
→ Num estudo, nos EUA, sobre pacientes com ICC de alto risco, a tele-saúde permitiu¹²:

 **\$5,499**
de poupança por paciente, por ano*

→ Na Alemanha, num estudo sobre pacientes com DPOC, a tele-saúde permitiu⁴:

 **€895**
de poupança por paciente, por ano*

*em comparação com os cuidados habituais/ tradicionais.



Tele-monitorização de pacientes crónicos

Tele-health with human touch

- Os nossos programas de telemonitorização e cuidados de saúde personalizados são concebidos de acordo com as necessidades dos doentes e modelos de prestação de cuidados dos próprios profissionais de saúde – para que possam ter os melhores cuidados possíveis em casa
- Os pacientes e os médicos poderão manter-se em contacto através do nosso Centro de Gestão Clínica e de uma equipa de apoio domiciliário competente.
- É nosso compromisso contribuir pró-ativamente para a adesão dos pacientes aos nossos programas de telemonitorização

O programa de tele-monitorização da Linde Saúde, combina:

- Os importantes benefícios da tele-saúde e a continuidade dos cuidados⁴⁻¹¹
- Um serviço flexível adaptado às práticas de cuidados de saúde existentes – de forma que todos os pacientes recebam o mais alto padrão de cuidados da forma mais eficaz

Concebemos programas de cuidados de acordo com as necessidades dos pacientes e dos nossos parceiros



Mapear o percurso do paciente

Primeiro, procuramos compreender o modelo de cuidados existente



Conceber programas personalizados de tele-monitorização

Em seguida, desenvolvemos um serviço integrado, feito à medida, em conjunto com os nossos parceiros



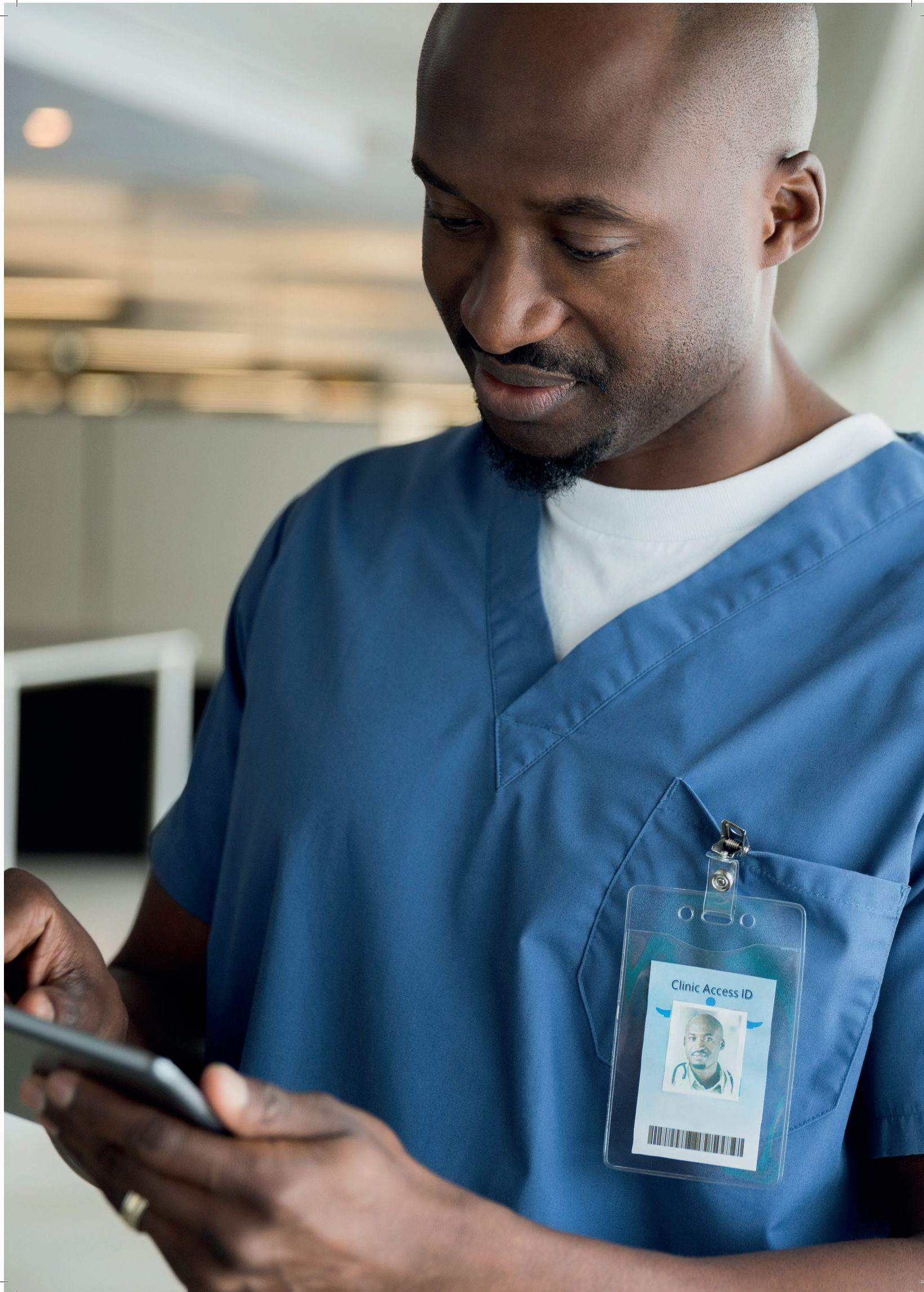
Iniciar os programas & integrar os pacientes

As nossas equipas clínicas e técnicas ensinam os pacientes e orientam os profissionais de saúde sobre o modo de começar a utilizar o programa e os dispositivos de tele-saúde



Avaliar & melhorar continuamente

Finalmente, avaliamos regularmente os resultados clínicos, os processos e a satisfação do paciente para uma otimização constante dos nossos programas



Supervisione de uma forma eficaz os pacientes, no conforto das suas próprias casas



Programa de telemonitorização da Linde

Gestão clínica remota dos pacientes

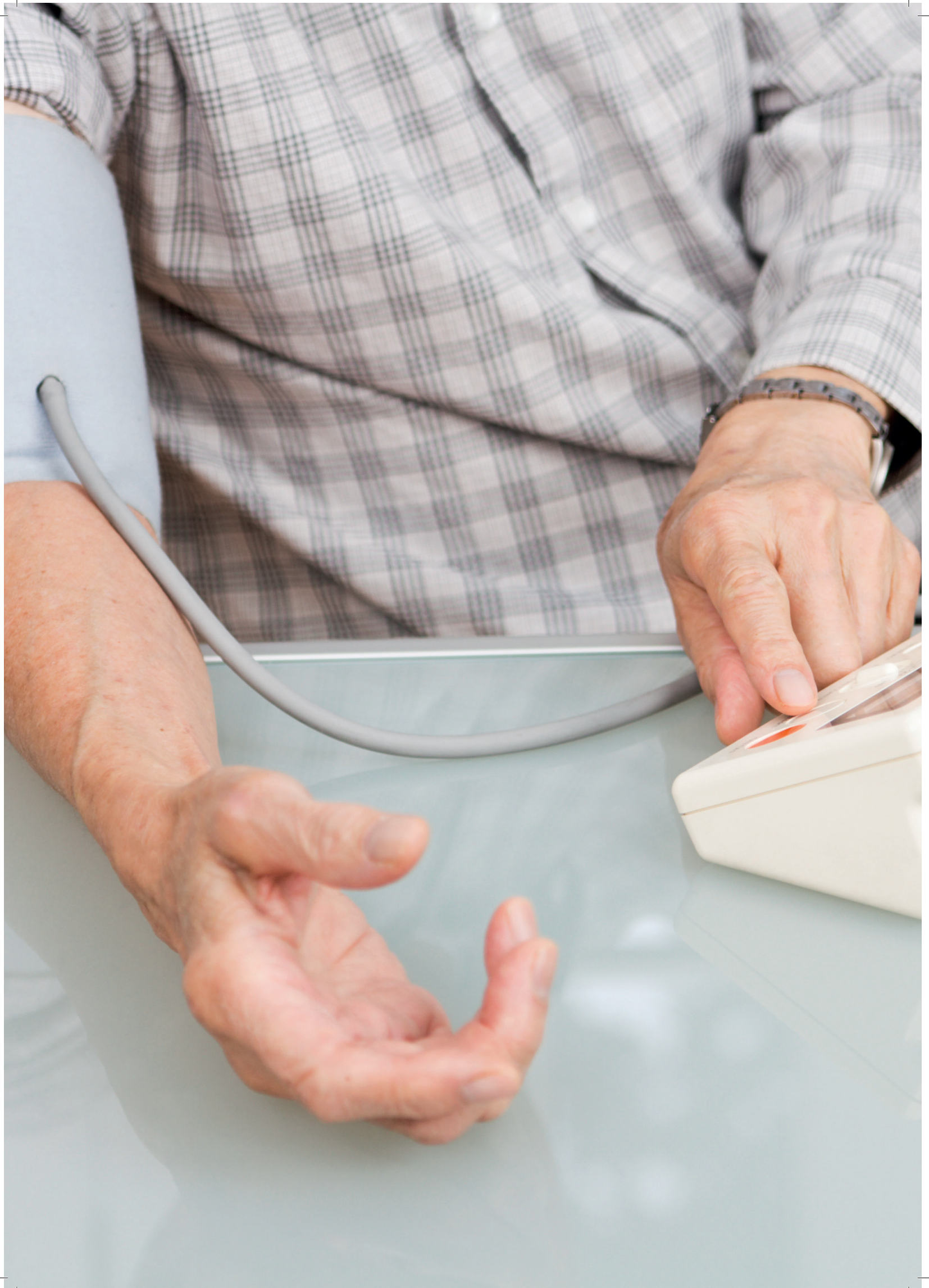
- Triagem clínica para identificar os pacientes em dificuldades e permitir uma resposta clínica precoce
- Aplicação de questionários clínicos
- Apoio, gestão e acompanhamento clínico contínuo do paciente
- Educação, *coaching* e reabilitação do paciente

Instalação e apoio técnico

- Instalação de dispositivos e formação do paciente em casa
- Foruns formativos de doentes
- Serviço de apoio técnico 24h ao paciente
- Gestão de ativos e avarias, garantindo o serviço sem interrupções

Apoio à gestão da infraestrutura e do programa

- Fornecimento de dispositivos para pacientes (tablet, hub e sensores, por exemplo, oxímetro de pulso, tensiómetro)
- Software de monitorização clínica
- Protocolos clínicos personalizados e de acordo com as necessidades de cada parceiro
- Avaliação do resultado clínico



Utilize a nossa competência e experiência em cuidados domiciliários da Linde para ajudar a cuidar os pacientes nas suas casas.



O nosso histórico na atividade domiciliária

Temos décadas de experiência de trabalho em estreita colaboração com hospitais, médicos e a comunidade. Com mais de 1 milhão e 800 mil pacientes, em mais de 60 países, que recebem já os nossos serviços de cuidados de saúde ao domicílio estamos prontos para pôr em prática programas de tele-saúde que funcionem rapidamente, com profissionais e prestadores de cuidados de saúde que garantam, em conjunto, o seu sucesso.



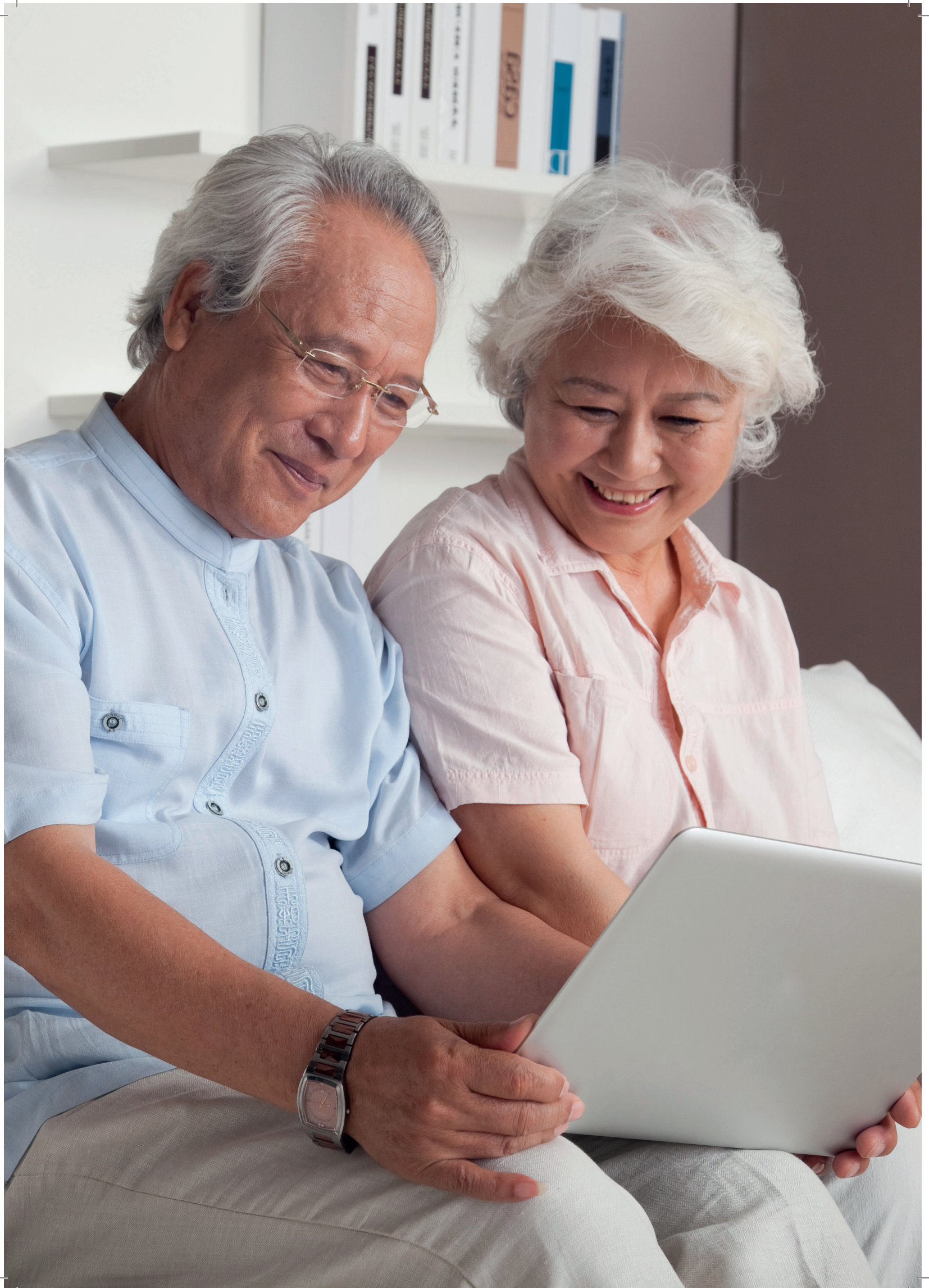
Cuidados que continuam

Mantenha o controlo sobre a saúde dos seus pacientes, diariamente, sabendo que a nossa equipa clínica estará disponível para ajudar a evitar complicações. Trabalharemos em equipa para garantir que os pacientes continuam a receber cuidados clínicos, de acordo com os mais elevados padrões, diariamente e a cada passo da sua vida.



Um serviço com os pacientes no seu coração

Colocamos os pacientes no centro dos cuidados, garantindo-lhes que os especialistas continuam a cuidar da sua saúde. Os programas de tele-saúde feitos à medida, oferecem um serviço personalizado e de alta qualidade no conforto das suas próprias casas. Ao envolver os pacientes e os cuidadores na gestão da sua doença no conforto do seu lar ajudamos a melhorar a sua independência e a qualidade da sua vida.



Programa de tele-monitorização da Linde Saúde: um novo futuro nos cuidados domiciliários para os pacientes

→ A tele-saúde poderá trazer melhores resultados aos pacientes com doenças crónicas⁴⁻⁶ e uma melhor qualidade de vida^{7,10*}

→ Ao reduzir as admissões hospitalares⁴⁻⁸, a duração do internamento hospitalar^{5, 6, 8} e as visitas ao serviço de urgência^{7, 9}, a tele-saúde permite uma melhor gestão dos recursos humanos e técnicos dos sistemas de saúde*

→ A telemonitorização da Linde alia a nossa extensa capacidade logística em Portugal e experientes equipas de cuidados de saúde domiciliários à tecnologia de tele-saúde para oferecer um serviço verdadeiramente único

Telehealth with a human touch

Entre hoje em contacto com a nossa equipa para discutir o modo como poderá beneficiar dos programas de telemonitorização da Linde

* em comparação com os cuidados habituais/ tradicionais.

Linde Healthcare em Cuidados de Saúde ao domicílio

Os nossos serviços permitem que mais de 1 milhão e 800 mil pessoas, em mais de 60 países de todo o mundo, recebam cuidados de saúde. Sempre fomos conhecidos pela nossa experiência em cuidados domiciliários respiratórios, mas as nossas competências cobrem todo o espectro de serviços e sempre nos concentrámos nas necessidades individuais de cada paciente. O conhecimento clínico e a vasta experiência em diversas áreas terapêuticas permitem-nos apoiar profissionais em cada etapa do processo de tratamento. Colaborando em estreita parceria com pacientes, cuidadores, profissionais de saúde e pagadores, ajudamos a garantir a continuidade e a eficiência dos cuidados.

Os programas de telemonitorização da Linde aplicam toda essa experiência no desenvolvimento de soluções de tele-saúde centradas no paciente que oferecem os melhores resultados, tanto para os pacientes como para os sistemas de saúde.

Referências: 1. Global Burden of Disease 2015. *Lancet* **2016**; 388: 1459-1544. 2. The World Health Organisation. *Chronic diseases and their common risk factors*, 2005 Available from: http://www.who.int/chp/chronic_disease_report/media/Factsheet1.pdf [Last accessed December 2016]. 3. The World Health Organisation. *Integrated chronic disease prevention and control*. Available from: http://www.who.int/chp/about/integrated_cd/en/ [Last accessed December 2016]. 4. Achelrod D *et al.* *Eur J Health Econ* **2016**; doi:10.1007/s10198-016-0834-x. 5. Steventon *et al.* *BMJ* **2012**; 344: e3874. 6. Xiang R *et al.* *J Telemed Telecare* **2013**; 19: 249-259. 7. McLean S *et al.* *Br J Gen Pract* **2012**; 62(604): e739-49. 8. Vianello A *et al.* *BMC Pulmonary Med* **2016**; 16, article 157. 9. Polisen J *et al.* *J Telemed Telecare* **2010**; 16: 68-76. 10. Flodgren G *et al.* *Interactive telemedicine: effects on professional practice and health care outcomes*. *Cochrane Database of Systematic Reviews* **2015**, Issue 9 (CD002098). 11. Kamei T *et al.* *Jap J Nursing Sci* **2013**; 10: 180-192. 12. Liu SX *et al.* *Int J Telemed Appl.* **2016**; Epub ahead of print. doi: 10.1155/2016/3289628.

Linde Saúde, Cuidados Respiratórios Domiciliários
Tel.: 218310420, www.linde-healthcare.pt

Isenção de responsabilidade: a informação contida neste documento é disponibilizada apenas como um recurso educacional e não deverá ser considerada uma recomendação médica. A informação não é um substituto da recomendação de um profissional médico qualificado.