

THE LINDE GROUP

*Linde*

# Linde Healthcare

# Índice

## 3 Grupo Linde

## 4 Linde Healthcare

## 6 Hospital Care

Gases Medicinais  
 QI Medical Services  
 Terapias Hospitalares

## 8 Linde Saúde

Cuidados Respiratórios Domiciliários  
 Oxigenoterapia  
 Ventilação Não Invasiva  
 Terapia para a SAOS  
 Visita domiciliária

Portfólio de Dispositivos Médicos  
 Venda de materiais para consumo hospitalar  
 Aluguer de equipamentos

## 12 Centro de Gestão Clínica

Linde Medical Direct mobile (LMDm)  
 Tele-Saúde

## 13 AIR Care Centre

## 14 Responsabilidade Social



## Grupo Linde. Empresa mundial na distribuição de gases medicinais, industriais e engenharia

Consolidamos a nossa posição ano após ano, nos vários segmentos de negócio em que operamos, em mais de 100 países onde estamos presentes. Este é o resultado da nossa forte orientação para um crescimento sustentável e o foco contínuo na expansão da nossa atividade e no desenvolvimento de produtos e serviços inovadores.

Atuamos de forma responsável para com os nossos colaboradores, parceiros, sociedade e meio ambiente - em cada uma das nossas áreas de negócio, regiões e locais onde operamos. A nossa estratégia, a longo prazo, procura um crescimento sustentável, concentrado na expansão internacional do negócio, de produtos e serviços com futuro.

Somos uma das maiores empresas no mercado internacional de gases industriais e engenharia. Oferecemos uma vasta gama de gases comprimidos e líquidos e somos parceiros de excelência nas mais variadas indústrias.

Os gases da Linde são utilizados por exemplo, no setor da energia, produção de aço, processamento químico, proteção do meio ambiente, na produção alimentar e do vidro e no setor da eletrónica.

Nos últimos anos, temos feito também um forte investimento no setor da saúde, nomeadamente com diversas aquisições, que nos permitiram a expansão geográfica da nossa Unidade de Negócio Healthcare (gases medicinais e serviços associados) na Europa e particularmente em Portugal.

Apostamos numa política de investimento constante e ambiciosa que nos permite estar sempre na vanguarda da tecnologia, através de soluções inovadoras.

# Linde Healthcare. A unidade de negócio global inteiramente dedicada aos cuidados de saúde

Estamos presentes em mais de 60 países e totalmente empenhados na melhoria da qualidade de vida dos doentes com patologias crónicas.

Fornecemos produtos e serviços que fazem a diferença na vida dos doentes e profissionais de saúde, quer a nível hospitalar, quer nos cuidados de saúde domiciliários.



## A Linde Healthcare no mundo

Estamos presentes em mais de 60 países.

Prestamos cuidados de saúde ao domicílio a cerca de 1.5 milhões de doentes em todo o mundo.

Apresentamos uma ampla gama de serviços e soluções hospitalares e domiciliários para ajudar de forma eficaz doentes, profissionais de saúde e entidades pagadoras.

Estamos empenhados em melhorar a qualidade de vida dos doentes crónicos.

Apostamos claramente no setor da saúde a longo prazo: política de expansão e de grandes aquisições. A saúde representa um pilar de crescimento estratégico para a nossa companhia.

Colaboramos estreitamente no desenvolvimento de tratamentos e procedimentos de diagnóstico, em que sejam necessários gases, tecnologia de gases ou competência em gases.

Prestamos cuidados de saúde ao domicílio a cerca de 400.000 doentes na Europa.



## A Linde Healthcare em Portugal

Contamos com cerca de 400 colaboradores.

Prestamos cuidados de saúde ao domicílio a mais de 60 mil doentes.

Fornecemos uma ampla gama de gases farmacêuticos e medicinais a hospitais de norte a sul do país.

Possuímos vários centros logísticos, garantindo uma maior proximidade e uma forte capacidade de resposta em qualquer lugar de Portugal Continental e Madeira.

Oferecemos uma ampla gama de produtos e serviços para apoiar eficazmente os profissionais de saúde e os seus doentes, nos hospitais e no domicílio.

Colaboramos com investigadores de hospitais e universidades e com uma rede mundial de profissionais de saúde, que trabalham para a melhoria constante dos serviços de saúde.



# Hospital Care

## Uma equipa especializada e inovadora, sempre que precisa

A nossa área de Hospital Care tem atualmente em Portugal, mais de 2500 clientes, entre hospitais, clínicas privadas e outros estabelecimentos de saúde.

Como especialistas no fabrico e tecnologia associada a gases farmacêuticos e medicinais, oferecemos soluções específicas de produtos e serviços em diversas áreas: serviços de urgência pediátrica, obstetrícia, medicina dentária, medicina estética e dermatologia, bloco operatório, unidades de cuidados intensivos, bem como laboratórios de análises ou investigação e outras unidades de diagnóstico.



### Hospital Care: Uma equipa especializada e inovadora, sempre a seu lado



#### Gases Medicinais

Pretendemos estar sempre na vanguarda do desenvolvimento e uso de gases da mais elevada qualidade, na medicina. No hospital, somos o parceiro de negócio de confiança dos profissionais de saúde, garantindo um apoio contínuo e colocando à sua disposição um portfólio de gases medicinais, que proporcionam um melhor e mais seguro tratamento do doente. Este portfólio inclui vários gases medicinais, com o objetivo de lhes oferecer as melhores e mais seguras práticas de

cuidados de saúde. A nossa visão recai sobre as questões que moldam a sua realidade. Asseguramos o mais elevado grau de qualidade e segurança em todas as áreas que necessitem de gases, nomeadamente em cirurgia, cuidados intensivos, anestesia, pneumologia, obstetrícia, urgências, entre outras. Apostamos num serviço de qualidade e diferenciador, focado no cliente, que nos permite ajudar os nossos parceiros a alcançar e a manter os mais elevados padrões nos cuidados de saúde prestados.



#### QI Medical Services

Contribui para a gestão de gases em unidades de saúde, de forma segura, eficiente, controlada e com critérios de excelência. É complementado por uma assessoria especializada que garante o cumprimento das normas de boas práticas nos sistemas e serviços relacionados com fornecimento de gases medicinais.

### Terapias hospitalares: Gases que são medicamentos



#### Analgesia inalatória de curta duração / Sedação consciente

Solução prática para uma analgesia rápida, controlada, eficiente e eficaz. Algumas misturas de gases medicinais proporcionam um alívio rápido da dor e são facilmente eliminadas dos pulmões. Podem ser administradas por inalação, através de máscaras nasais ou bucais. O fluxo de gás pode ser controlado através de uma válvula acionada pela inspiração do doente.

<sup>1</sup> Faddy SC and Garlick SR. A systematic review of the safety of analgesia with 50% nitrous oxide: Can lay responders use analgesic gases in the prehospital setting? Emerg Med J 2005; 22:901-908. Review.



#### Vasodilatação Pulmonar

Apresentamos uma solução eficaz e segura para doentes da neonatologia, pediatria ou adultos. Dispomos de uma equipa especializada que presta assistência e formação contínua aos profissionais de saúde para aplicação adequada de uma terapia de uso exclusivo hospitalar, que assegura os resultados mais eficazes com a máxima segurança para o doente.

# Linde Saúde

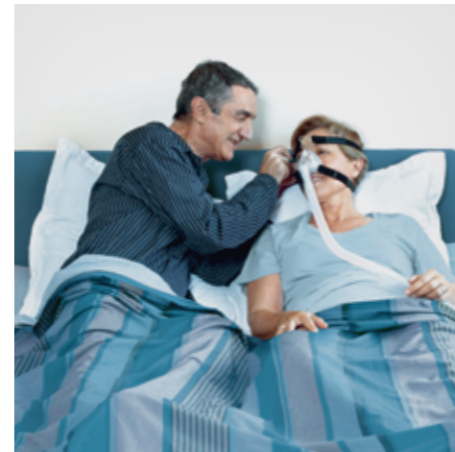
## Cuidados Respiratórios Domiciliários

Atualmente prestamos cuidados de saúde ao domicílio a cerca de 60.000 doentes em Portugal, sempre com o objetivo de proporcionar ao doente e ao seu cuidador, uma assistência individualizada e adequada às suas necessidades.

A Linde Saúde é muito mais do que um fornecedor de cuidados de saúde. Oferece uma vasta gama de cuidados domiciliários baseados na mais inovadora tecnologia e serviços de alta qualidade, que permitem o acompanhamento clínico dos doentes através de uma equipa de profissionais altamente qualificada, que procura a excelência dos cuidados de saúde e a sustentabilidade do sistema de saúde, através de:

- Competências clínicas (equipa de profissionais de saúde especializados)
- Gestão integrada do doente
- Foco nos resultados (adesão ao tratamento e protocolos de cuidados)
- Proximidade e capacidade de resposta

### Linde Saúde: A sua melhor escolha



#### Oxigenoterapia

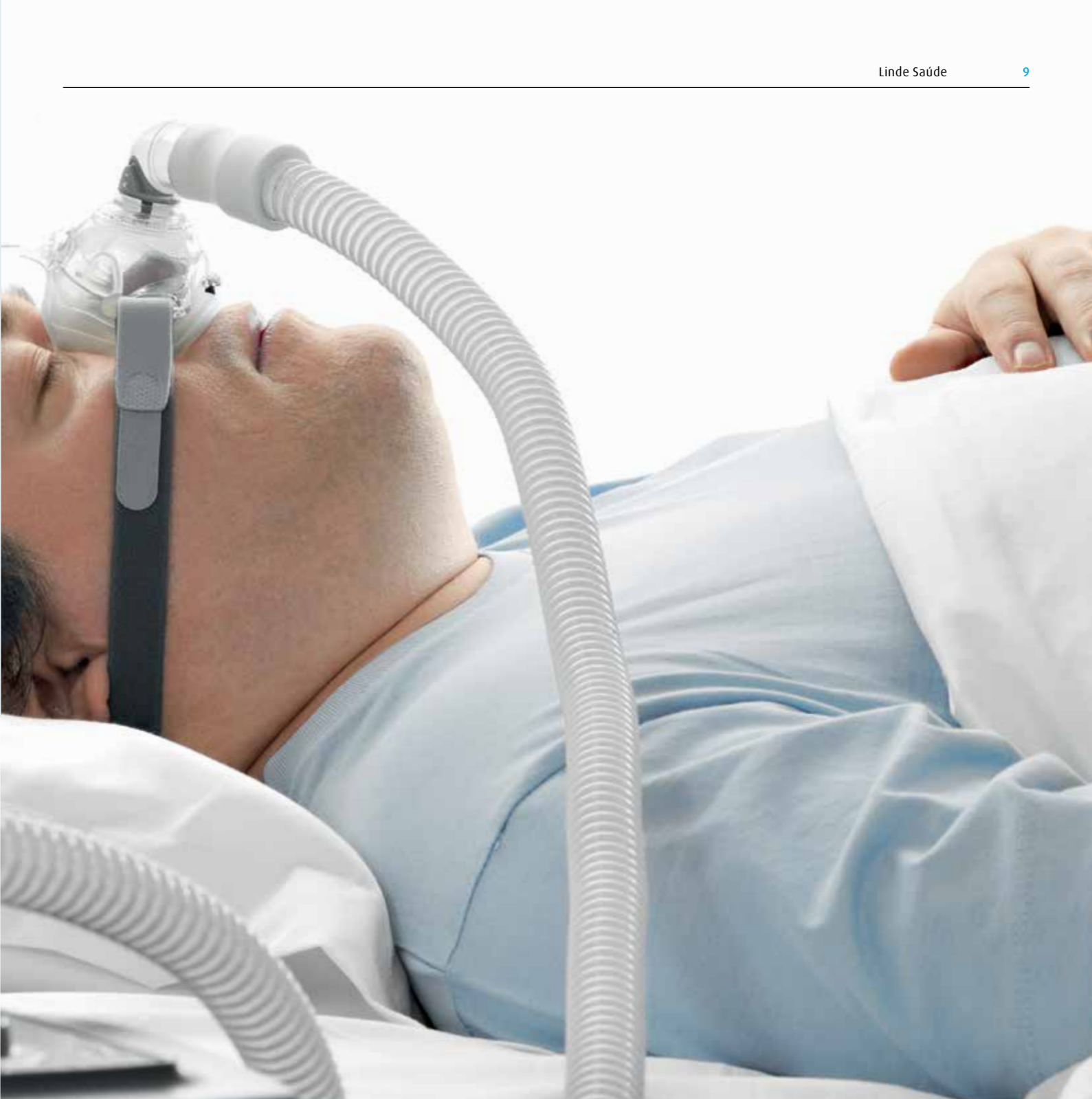
É utilizada em doentes com doenças respiratórias crónicas (Doença pulmonar obstrutiva crónica - DPOC, bronquiectasias, fibrose quística, entre outras) para manter um nível de oxigénio que satisfaça as necessidades do organismo. Disponibilizamos equipamentos e programas individualizados, que permitem a independência e a mobilidade dos doentes, melhorando a sua qualidade de vida. Existem quatro tipos de fonte de oxigénio de acordo com as necessidades e autonomia de cada doente: concentrador convencional, concentrador portátil, oxigénio gasoso e oxigénio líquido.

#### Ventilação Não Invasiva (VNI)

Disponibilizamos serviços de ventilação não invasiva no domicílio para doentes que necessitem de suporte ventilatório noturno com patologia respiratória associada à obesidade, doentes com patologias cardíacas e doentes com patologias respiratórias crónicas, como por exemplo a DPOC. Apresentamos protocolos clínicos específicos para permitir um seguimento eficiente do doente, através de uma assistência permanente, mas também através da sua capacitação para a doença. Temos uma larga experiência na telemonitorização da terapia e de bio-sinais relevantes em doentes ventilados crónicos.

#### Terapia para Síndrome da Apneia Obstrutiva do Sono

É um serviço de elevada eficácia focado no doente, sendo o tratamento de eleição para os distúrbios respiratórios do sono. Dispomos de uma ampla gama de equipamentos e interfaces, fáceis de usar e de confiança, que promovem conforto e maximizam a adesão à terapia. Apresentamos serviços diferenciadores para uma gestão da terapia ainda mais eficaz, como o Centro de Gestão Clínica e o portal online Linde Medical Direct mobile.



A nossa equipa clínica é constituída por profissionais de saúde especializados que fazem o acompanhamento domiciliário dos doentes com as várias terapias respiratórias.

#### Visita Domiciliária

Temos uma equipa dedicada e especializada nos cuidados respiratórios domiciliários composta por vários profissionais de saúde. Os nossos cardiopneumologistas, enfermeiros e fisioterapeutas prestam apoio domiciliário através da adaptação à terapia, educação do doente e/ou cuidadores capacitando-os para a importância da adesão e cumprimento da terapia.

Damos resposta às questões relacionadas com a terapia e prontificamo-nos a tentar resolver qualquer tipo de dificuldade que surja com a sua adaptação. Apostamos num serviço de qualidade e diferenciador, focado no doente, com protocolos clínicos únicos e padronizados, que facilitam o seguimento clínico do doente e a correta utilização da terapia.

# Linde Saúde

## Portfólio de dispositivos médicos

Para além dos cuidados de saúde domiciliários, promovemos também junto dos nossos clientes a venda de materiais para consumo hospitalar e o aluguer de equipamentos que vão de encontro às suas necessidades.

No hospital também cuidamos dos mais ínfimos detalhes. Como parte de nosso compromisso para com os nossos clientes, fornecemos uma ampla gama de equipamentos e consumíveis da mais elevada qualidade e segurança. Estes materiais apresentam-se como um excelente complemento ao uso de gases e terapias respiratórias em ambiente hospitalar.

Assim, a Linde Saúde compromete-se também com:

- Venda de materiais para consumo hospitalar
- Aluguer de equipamentos em contexto hospitalar
- Instrução para a correta utilização dos equipamentos e acessórios aos profissionais de saúde



### Portfólio Linde Saúde: Materiais de qualidade, sempre que precisar



#### Venda de materiais para consumo hospitalar

Fornecemos uma ampla gama de materiais para consumo hospitalar (descartáveis e reutilizáveis) da mais elevada qualidade, que vão de encontro às necessidades dos vários serviços hospitalares.

Temos no nosso portfólio produtos inovadores e diversificados, para que possamos corresponder às necessidades dos nossos clientes e desta forma beneficiar o doente.

- Oxigenoterapia
- Diagnóstico da patologia do sono
- Ventilação
- Aerosolterapia
- Aspiração de secreções
- Tosse Assistida

### Aluguer de equipamentos: os mais recentes e inovadores



#### Aluguer de equipamentos

Queremos estar lado a lado com os hospitais e clínicas, colocando ao dispor dos profissionais de saúde os equipamentos mais inovadores, para conseguir garantir aos doentes um diagnóstico e tratamento de qualidade, com a total segurança e com tecnologia de ponta.

Dispomos, em regime de aluguer, os equipamentos mais recentes nas seguintes áreas:

- Equipamentos de Ventilação
- Diagnóstico de patologia do sono
- Equipamentos para mobilizar secreções de forma não invasiva

Trabalhamos em parceria com os profissionais de saúde para garantir a correta utilização dos equipamentos e acessórios, permitindo uma melhor eficiência de utilização de recursos e segurança para o doente.

# Centro de Gestão Clínica

## Mais próximos do doente

No Centro de Gestão Clínica (CGC) trabalhamos diariamente com os seguintes objetivos: gerir, monitorizar e acompanhar remotamente a terapia de cada doente, de forma individual e contínua, para assim melhorar a sua adaptabilidade e adesão à terapia.

Educamos o doente para a auto-gestão da sua patologia, através de um serviço que combina tecnologia, uma equipa de profissionais de saúde especializados e a vasta experiência em cuidados respiratórios domiciliários.

A nossa equipa é composta por profissionais de saúde de diversas áreas (cardiopneumologistas, fisioterapeutas e farmacêuticos) para podermos atender da melhor forma possível às dificuldades e questões de cada doente.

Apresentamos protocolos próprios e únicos de adesão à terapia e solucionamos cada situação clínica que nos é reportada de forma independente. Desta forma, contribuímos para a melhoria da qualidade de vida do doente e a correta utilização da terapia.

### CGC: Acompanhamento do doente através de diferentes plataformas



#### Linde Medical Direct mobile (LMDm)

Ainda mais perto dos profissionais de saúde. O **LMDm** é a nossa plataforma eletrónica de gestão de doentes. Com esta plataforma damos aos profissionais de saúde, as ferramentas necessárias para gerir, monitorizar e acompanhar os tratamentos domiciliários que prescrevem. Com o **LMDm** damos ao médico a possibilidade de gerir rápida e eficazmente as dificuldades com a terapia dos seus utentes, bem como de implementar com rapidez medidas de optimização terapêutica. A ferramenta é totalmente gratuita e está disponível para o médico assistente, com um acesso multiplataforma (PC, tablet e smartphone) bastando uma ligação à internet para ter acesso à mesma.



#### Tele-Saúde

Programa integrado de telemonitorização domiciliária, que consiste na recolha de dados e sinais vitais através de um smartphone ou tablet. Os dados são posteriormente analisados pela equipa do Centro de Gestão Clínica, em articulação com o médico assistente e encaminhados para o hospital de referência, o que permite antecipar exacerbações clínicas.

A telemonitorização apresenta um enorme potencial pois permite-nos monitorizar e seguir diariamente a terapia dos nossos doentes, melhorar o acesso aos cuidados de saúde e a gestão da doença crónica, capacitar o doente para a gestão da sua patologia e reduzir o número de idas à urgência<sup>1</sup>. Permite uma maior proximidade ao doente respiratório e uma melhoria da qualidade de vida.

<sup>1</sup> Segrelles Calvo G, Gómez-Suárez C, Soriano JB, Zamora E, González-Gamarrá A, González-Béjar M, Jordán A, Tadeo E, Sebastián A, Fernández G, Ancochea J. A home telehealth program for patients with severe COPD: the PROMETE study. *Respir Med.* 2014 Mar;108(3):453-62

# AIR Care Centre

## Centro de Reabilitação Respiratória

Avaliar. Intervir. Reabilitar. O primeiro Centro especializado em Reabilitação Respiratória em Portugal, fora do meio hospitalar, com recursos de excelência e que presta um serviço de qualidade ajustado às necessidades de cada doente respiratório.

Pretendemos melhorar a qualidade de vida dos doentes, devolver-lhes uma maior autonomia, bem como ajudar as entidades de saúde na sua sustentabilidade futura, através de:

- Diminuição dos sintomas
- Aumento da tolerância ao esforço
- Redução da ansiedade e depressão
- Aumento da autonomia na gestão da doença
- Redução das idas à urgência e internamentos

### 1º Centro especializado em Reabilitação Respiratória em Portugal, fora do meio hospitalar



A Reabilitação Respiratória é uma intervenção multidisciplinar, dirigida a doentes com doença respiratória crónica e tem como objetivos melhorar a condição física e emocional e promover comportamentos benéficos para a saúde ao longo da vida.

No **AIR Care Centre** apresentamos um programa individualizado e ajustado às necessidades de cada doente, que permite a redução dos sintomas e o aumento da capacidade para realizar as atividades da vida diária.

Através de um programa de Reabilitação Respiratória consegue-se um maior controlo da doença, que se traduz num aumento da eficácia do doente na gestão da sua doença.

A equipa do **AIR Care Centre** privilegia a experiência, interdisciplinaridade, empenho e sucesso. Esta equipa integra médicos, fisioterapeutas, enfermeiros, psicólogos, nutricionistas, terapeutas ocupacionais e cardiopneumologistas, que permitem uma relação de proximidade e de longo prazo com os doentes e preserva ainda, a relação entre o doente e o médico.

**Doentes com patologia respiratória crónica sintomáticos e com limitação nas atividades da vida diária:**

DPOC  
Asma brônquica  
Bronquiectasias  
Fibrose quística  
Fibrose pulmonar  
Cancro do pulmão  
Transplante do pulmão  
Doenças neuromusculares

# Responsabilidade social

A responsabilidade social, a proteção ambiental e o desenvolvimento sustentável fazem parte do compromisso da Linde Healthcare.

A nossa gestão da sustentabilidade é determinada por dois objetivos estratégicos: reduzir os riscos e maximizar as oportunidades. Isto aplica-se tanto dentro da empresa como nas nossas relações com os doentes, clientes e as instituições de saúde.

A Linde Healthcare, como organização especialmente sensível às necessidades da sociedade, dos seus doentes e dos seus clientes, trabalha sempre sob o lema de compromisso que identifica a proposta da empresa: "Paixão pela saúde, sempre a seu lado".

A empresa dispõe dos recursos necessários para melhorar a qualidade do meio ambiente, trabalhando em parceria com as organizações e associações de cidadãos e doentes.

Neste último campo, o nosso trabalho é o de promover a qualidade de vida da sociedade e, para isso:

A empresa participa em vários projetos, em todo o mundo, dedicados à formação e investigação, ao cuidado com o meio ambiente, às questões sociais, à melhoria da saúde e à cultura.

A Linde Healthcare presta serviços inovadores para os cuidados e a melhoria da qualidade de vida das pessoas, em colaboração com os principais hospitais, universidades e centros de investigação.

Outras atividades, tais como donativos, serviços ou produtos e participação dos colaboradores em atividades de voluntariado são algumas das maneiras como se traduz esse compromisso.

Apoiamos diversas ações de responsabilidade social em Portugal para melhorar a qualidade de vida das pessoas. Contribuímos para ações de relevância social, colaborando com entidades públicas e privadas em benefício das pessoas e do meio ambiente.





[www.linde-healthcare.pt](http://www.linde-healthcare.pt)

**Linde Saúde | Cuidados Respiratórios Domiciliários**  
Linha permanente e gratuita: 800 22 00 22  
[lindesaude@linde.com](mailto:lindesaude@linde.com)

**Linde Portugal | Gases Medicinais**  
Distribuição farmacêutica: 808 502 250  
[distribuicao.farma@linde.com](mailto:distribuicao.farma@linde.com)