

Términos y Condiciones

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

Los actuales términos contractuales de venta de www.tutiendaespira.es se establecen entre:

Linde Médica S.LU. con domicilio social en la Calle Camino de Liria s/n apartado de correos nº 25, 46530 Puçol Valencia, España y C.I.F. número B-82479387, está inscrita en el Registro Mercantil de Valencia, Tomo 10416, Libro 7697, Folio 79, Hoja V-179385, Inscripción 2. Teléfono: +34 934 767 400, Fax: +34 902 181 078 y e-mail: tutiendaespira@linde.com ; Linde Healthcare.

Y - Usted

Artículo 1 – Ámbito de aplicación

Las presentes condiciones generales son de aplicación a la compra de productos de Linde Health Care a través del portal web www.tutiendaespira.es . La compra de los productos por su parte presupone la aceptación de estas condiciones generales de compra, que estarán disponibles en todo momento en el portal web. Por eso es conveniente que lea atentamente estas condiciones generales antes de continuar con la operación de compra.

Artículo 2 – Condiciones del contrato

No se permite la compra a menores de 18 años. La compra puede ser realizada por sus padres o tutores legales. En dicho caso, deben ser introducidos los datos de las personas que realiza la compra. El portal web le permite la compra de productos para la salud. Únicamente tendrá validez para las compras realizadas en territorio español. No se permite la compra de productos bajo prescripción médica.

El contrato se formalizará en lengua española.

Artículo 3 – Precios y costes de envío.

Los precios de los productos estarán indicados en pantalla junto con la descripción de cada producto y serán expresados en euros (€). Los precios incluirán el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) sin los gastos de envío que son aparte. Los gastos de envío se diferencia si el destino es en Ceuta o Melilla.

Artículo 4 – Entrega de pedidos

La entrega se realizará una vez se haya confirmado el pedido. El plazo de entrega será de 2 a 3 días hábiles, para la Península Ibérica y de 4 a 5 días hábiles para Canarias, Baleares, Ceuta y Melilla. Los plazos de tiempo de entregas son plazos medios pudiendo sufrir alguna variación.

En caso de retraso en la entrega de los pedidos, usted será informado, en cuyo caso tendrá el derecho a rescindir el contrato en un plazo máximo a los 30 días.

La empresa sólo hará entregas en las que se especifique una dirección de envío en España.

La propiedad de los productos no se le transmitirá a usted hasta que haya satisfecho la totalidad del precio pactado, reservándose entretanto el dominio sobre dichos productos por parte de Linde Health Care.

Artículo 5 – Métodos de pago

Como medios de pago aceptamos VISA, MasterCard y PayPal. El procesamiento de su pago se realiza a través de un proveedor de servicios autorizado, por lo que toda la información necesaria para el procesamiento de pagos se transfiere al proveedor de servicios. De esta forma linde Medica S.L.U a través de su portal Web www.tutiendaespira.es no tiene acceso nunca a información sobre sus datos bancarios. Cuando usted compra en el Portal Web www.tutiendaespira.es, acepta que el proveedor de servicios recopile información sobre su estado de crédito en su banco local.

Los proveedores de servicios contratados son Payreto y PAY ON. Puede comprobar su inclusión en las listas de proveedores de servicios de visa y/o MasterCard en los siguientes links.

<http://www.visa.com/splisting>

https://www.mastercard.com/us/company/en/whatwedo/compliant_providers.html

Artículo 6 – Derecho de desistimiento y devoluciones

El plazo para cualquier devolución o cambio es de 14 días naturales a partir de la recepción del producto en su casa.

www.tutiendaespira.es se reserva el derecho de rechazar devoluciones de productos que no se encuentren en las mismas condiciones en las que fueron recibidos.

Para más información consulte el documento de “Política de devolución”.

Artículo 7 – Garantía, reparación y sustitución

Todos los productos ofertados en el Portal web cuentan con la garantía legal de 2 años de conformidad con las disposiciones del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por la que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.

Si el producto está defectuoso o ha sido suministrado incorrectamente, no cumpliendo las disposiciones del contrato, usted podrá optar entre exigir la sustitución del producto o la reparación.

Para proceder a la sustitución o reparación del producto, usted tiene el deber de comunicarlo previamente por correo electrónico, carta, fax a nuestro Servicio de Atención al Cliente de LINDE:

P-27 Real de Vellón – Jerez de la Frontera, 11591 España

Horario: lunes a jueves de 9:00 a 17:30 y los viernes son de 9:00 a 14:00. En horario de verano consultar.

Teléfono: 900.494.317

Correo electrónico: tutiendarespira@linde.com

Fax: 902103107

Artículo 8 – Responsabilidad

La empresa es responsable de los daños causados de conformidad con las disposiciones legales aplicables. La empresa es responsable en su totalidad de los daños causados por culpa o negligencia grave de sus ejecutivos y, en general de los daños causados por cualquier incumplimiento culpable de las disposiciones del contrato.

Todo perjudicado tiene derecho a ser indemnizado por los daños ocasionados por los productos adquiridos mediante la web-shop, siendo, en todo caso, el perjudicado el responsable de probar el defecto, el daño y la relación de causalidad entre otros.

La responsabilidad civil del fabricante se encuentra limitada a las cuantías indemnizatorias establecidas por la legislación vigente.

Artículo 9 – Ley aplicable y jurisdicción

Estas condiciones generales se rigen por la ley española común, con renuncia a la aplicación de cualquier derecho foral.